

## Windows11の一部のPCで、SQLserverがインストール失敗や動作しない現象について

平素はSMS産廃ソフトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

「Microsoft SQL server 2017と2019」が、Windows11のPCでインストールに失敗したりWindows11にアップグレードすると動作しない現象を確認しています。

Windows側の問題となるため、弊社にて回避策は対応いたしかねます。

ご不便をおかけして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、回避策の対応をご検討くださいますよう、よろしくお願い致します。

※親機（メインパソコン）がWindows11の時に起こる現象です。

子機（クライアントパソコン）がWindows11であることは問題ありません。

（子機はSQL serverのインストールが不要のためです。）

### 【現象1】

SQL serverのインストール時にこのようなエラーが出てインストールに失敗する。



## 【現象2】

SQL serverをインストール済の親機をWindows11にアップグレードすると、SQL serverのサービスが開始できなくなる。

結果として、SMS産廃ソフト起動時に「データベースに接続できません」のエラーが出て起動できません。

## 【原因】

Microsoftの仕様です。

Windows11は、特定のNVMe(M.2)SSDのセクターサイズを4096以外と認識します。

SQL serverはセクターサイズ4096(または512)以外の記憶域(HDDやSSD)では動作しないため、現象が発生します。

詳細は以下のMicrosoft公式文書をご確認ください。

4KBを超えるシステムディスクセクターサイズに関連するエラーのトラブルシューティング

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/database-engine/database-file-operations/troubleshoot-os-4kb-disk-sector-size>

◆お使いのPCが上記条件に該当するかどうかは、以下の操作で確認可能です。

1. Windowsの「スタート」ボタンを右クリックし、「検索(S)」をクリックします。
2. 検索ボックスの中に「cmd」と入力し、「コマンドプロンプト」にて右クリックの「管理者として実行」をクリックします。



3. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。
4. 以下の文字を入力し、Enter（エンター）キーを押します。

fsutil fsinfo sectorinfo C:

※「Ctrl+c」でコピーして、「Ctrl+v」で貼り付けでも構いません。

```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.2486]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\WINDOWS\system32> fsutil fsinfo sectorinfo C:.
```

5. 「PhysicalBytesPerSectorForAtomicity」の値を確認します。

●問題ない場合(4096を下回っている)

```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.2486]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\WINDOWS\system32> fsutil fsinfo sectorinfo C:
LogicalBytesPerSector : 512
PhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 512
PhysicalBytesPerSectorForPerformance : 512
FileSystemEffectivePhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 512
デバイスの配置 : 配置 (0x000)
デバイス上のパーティションの配置 : 配置 (0x000)
シーク ペナルティなし
トリムをサポート
DAX に対応していません
仮想プロビジョニングされていません
C:\WINDOWS\system32>
```

●障害が発生する場合(4096を上回っている)

```
管理: コマンドプロンプト
C:\windows\system32> fsutil fsinfo sectorinfo C:
LogicalBytesPerSector : 512
PhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 32768
PhysicalBytesPerSectorForPerformance : 32768
FileSystemEffectivePhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 4096
デバイスの配置 : 配置 (0x000)
デバイス上のパーティションの配置 : 配置 (0x000)
シーク ペナルティなし
トリムをサポート
DAX に対応していません
仮想プロビジョニングされていません
```

【回避方法】

- ハードディスクの最少記録単位(セクタ)が4096バイトを超えていないPCへの変更をご検討ください。
- PC変更が難しい場合は、Microsoft社より提示されております、以下対処方法をご検討ください。

Microsoftトラブルシューティング

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/database-engine/database-file-operations/troubleshoot-os-4kb-disk-sector-size>

ページ中段にある「解決策」を参考にしてください。

※ご不明な点は、Microsoft社へお問合せくださいますようお願い申し上げます。弊社では、上記トラブルシューティングの操作のお問い合わせはお受けできません。

本案内に関するご質問は、エスエムエスまでお問い合わせください。

<電話番号>

保守契約されている方 073-488-4008

保守契約されていない方 073-488-3400

以上