

顧客管理システムをリリース

情報一元管理で迅速対応を実現

エスエムエス

エスエムエス(和歌山市、渡部聖人社長、☎073・488・3400)は、顧客管理システム「顧客管理」を発売した。顧客情報や対応履歴などを一元管理できるもので、誰が「いつ」「何を」行ったかを明確化。他部署間での迅速な情報共有を可能にする他、今後の予定や営業進捗の登録などにも対応し、営業フォロワーの漏れやクレーム対応の遅れを未然に防ぐ。

同システムの特長は、「顧客情報」対応として、顧客情報の管理・営業の進捗/予定管理・送付案内

としを防止する。加えて、定型送付状を自動作成する機能も搭載し、書類作成や手入力作業の負担軽減にもつなげる。

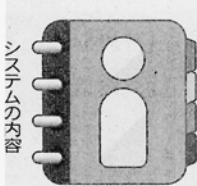
同社は、1996年の創業以来、マニフェスト管理システム「産廃イチョロ」や、産廃

「配車くん」を提供開始した。こうした事業を展開する中で、現場業務の属人化が課題になっていたことに着目。顧客情報がExcelやノートなどで管理され、日々の業務内容と分断されている状況を解消するため、同システムを開発した。動静脈産廃の連携が重要となる中、今後、処理業者だけでなく、排出事業者向けのサービス提供にも注力していくという。渡部聖人社長は、「情報管理の効率化は、対応スピードの向上や営業機会の取りこぼし防止に直結し、結果として売上アップにつながる。今後も長年業界に携わってきた知見を生かし、業者の方にとって最適なシステムを提供していきたい」と話

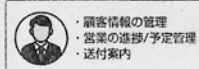
業務の標準化・効率化を実現



顧客管理



顧客管理システム



- 顧客情報の管理
- 営業の進捗/予定管理
- 送付案内

顧客管理システム画面のスクリーンショット。左側には顧客の基本情報入力欄があり、右側には受注履歴や連絡先などの詳細情報が表示されている。

コード	名称	住所	電話番号
001	株式会社エムエス	和歌山市	073-488-3400

使用イメージ

画面を自動生成する。

利用までには、問い合わせ▽専任担当ヒアリング▽専任担当提案書▽テクノロジーサポート▽技術支援サービスの提供を開始した。自動車産業をはじめとした製

支援サービスを開始
Eテクノリサーチ
製造業の取り組みを対象に
リサー
のサー
ミー実
任組織
た材料評価技術と分析
ノウハウ、プロセス検証実験の知見を集約し、技術的課題の整理、評価・検討、実装支援までを一貫してサポートする。

三重県 産廃



要()
伊
「産
界は
る重
ラの
てい
事業
で配
雑さ
運営
きく
るこ
た。
組み