

# 顧客管理システムをリリース

## 情報一元管理で迅速対応を実現

### エスエムエス

エスエムエス(和歌山市、渡部聖人社長、☎073・488・3400)は、顧客管理システム「顧客管理」を発売した。顧客情報や対応履歴などを一元管理できるもので、誰が「いつ」「何を」行ったかを明確化。他部署間での迅速な情報共有を可能にする他、今後の予定や営業進捗の登録などにも対応し、営業フォロワーの漏れやクレーム対応の遅れを未然に防ぐ。

同システムの特長は、「顧客情報」対応機能により必要な情報をもとに確認できる。他、重要事項は、色分け表示することで見落としを防止する。加えて、定型送付状を自動作成する機能も搭載し、書類作成や手入力作業の負担軽減にもつなげる。

同社は、1996年の創業以来、マニフェスト管理システム「産廃イチョロ」や、産廃

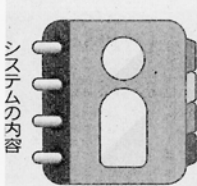
コンテナ位置情報管理システム「産廃コンテナbe」等、産廃廃棄業界に特化したパッケージソフトの開発・販売などを手掛けて

きた。こうした事業を展開する中で、現場業務の属人化が課題になっていたことに着目。顧客情報がExcelやノートなどで管理され、日々の業務内容と分断されている状況を解消するため、同システムを開発した。動静脈産業の連携が重要となる中、今後、処理業者だけでなく、排出事業者向けのサービス提供にも注力していくという。渡部聖人社長は、「情報管理の効率化は、対応スピードの向上や営業機会の取りこぼし防止に直結し、結果として売上アップにつながる。今後も長年業界に携わってきた知見を生かし、業者の方にとって最適なシステムを提供していきたい」と話

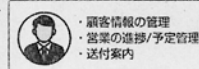
## 業務の標準化・効率化を実現 「配車くん」を提供開始

# 顧客管理

顧客管理の詳細はコチラ



## 顧客管理システム



- 顧客情報の管理
- 営業の進捗/予定管理
- 送付案内

顧客管理システム画面のスクリーンショット。左側には顧客の基本情報入力欄があり、右側には受注履歴と電話番号のリストが表示されている。

受注履歴	受注日	品名	数量	単位	備考
1	2016/05/17	ユニーク	5	箱	
2	2016/05/17	山崎 電子	1	箱	
3	2016/05/17	山崎 ショー	1	箱	
4	2016/05/17	山崎 ショー	1	箱	
5	2016/05/17	山崎 ショー	1	箱	
6	2016/05/17	山崎 ショー	1	箱	

システムの内容

使用イメージ

画面を自動生成する。

利用までには、問い合わせの制限等)を誰でも使えるデータに変えることで、誰が操作しても同じ品質の配車計画を自動生成する。

産業廃棄物処理業界 産業をほじめてとした製

サイサービスの主な内容

三重県

産廃

イメージ



要( )