

# 顧客管理 1画面で完結

## エスエムエスの新システム

環境  
最前線

産業廃棄物処理業務パッケージソフトの製作や販売を手掛ける最  
大手、エスエムエス(本  
社〓和歌山市、渡部聖  
人社長)はこのほど、  
顧客情報、対応履歴、  
予定管理、資料・送付  
案内を1画面で完結す  
る顧客管理システム  
「顧客管理」を発売し  
た。顧客情報と日々の  
業務内容をつなぐこと  
で、スムーズな情報共  
有と顧客対応を実現す  
る。すでに数社が導入  
済みで、システムの普

### 業務改善を後押し

及よりの顧客の業務改  
善を後押しする。

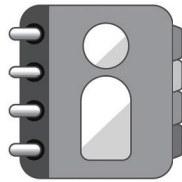
同社は1998年に  
産廃マニフェスト管理  
システム「産廃イチロ  
ー」を市場投入し、産  
廃ソフトシリーズの販

売実績は3162社  
(26年4月現在)に上  
る。「顧客管理」はもと

も、全国に多くの取  
引先を持つ同社が顧客  
情報やアップデートの  
進捗よくなどを共有す  
るため、社内システム  
として開発した経緯が  
ある。

顧客情報に日々の営  
業や事務対応履歴をひ  
も付けることで、誰が  
いつ・何をしたかが  
すぐに分かるほか、見  
積内容をボタン一つで  
確認できる。今後の予  
定を一元管理できると  
ともに、検索機能を使  
って必要な情報をす  
ぐに取り出せる。見積書

顧客管理システム「顧  
客管理」

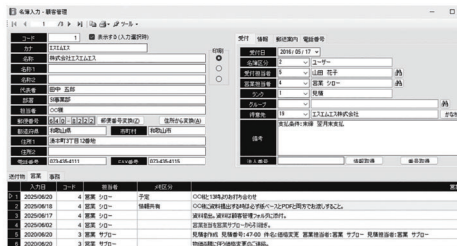


### 顧客管理システム 顧客管理

- 顧客情報の管理
- 営業の進捗/予定管理
- 送付案内

見積書

入力画面



や契約書などのPDFを  
フォルダ管理でき、定型  
の送付状を自動作成する  
機能を備えるなど利便性  
が高い。

使用料金は1アカウン  
ト当たり1カ月300  
円、1年で3300円  
(保守サポート代込み)。  
システムの導入により属

人化の解消、対応スピー  
ドの向上、営業機会の取  
りこぼし防止や社内共有  
の効率化などを図ること  
ができる。業務の効率化  
とともに、売り上げアッ  
プに直結するツールとし  
て拡販を目指す。

エスエムエスは、5月  
20〜22日に東京ビッグサ  
イトで開催されるNEW  
環境展に出展する。プ  
ラス(出展ホール東7ホ  
ール、小間番号D72  
8)では産廃イチローや  
オプシヨンの電子マニフ  
ェストSMS-ASP、  
金属リサイクル分野向け  
にリアルタイムでコンテ  
ナを管理する産廃コンテ  
ナbeeなどをPRする  
予定で、システム面から  
産廃リサイクル業界の  
発展に貢献する。

産業新聞  
<https://www.japanmetal.com/>



顧客管理の詳細はコチラ