データベースに接続出来ません。設定ファイルを確認して下さい。

のエラーメッセージが表記される場合、下記を確認して下さい。

産廃ソフトが起動しない時の家	対処法について
「データベースに接続出来ません。設定ファイルを確	認して下さい」と表示されて起動しない場合。
全てのクライアントパソコン(子機)が起動しない 1 台のクライアントパソコン(子機)のみ起動しな	い場合のみの対処です。 ない場合は別の問題が考えられます。
下記処理をメインパソコン(親機)で行ってくだる 1. エラーメッセージの中の OK をクリックして 2. データベース管理ツールが自動的に開いてき	さい。 てください。 きます。
 データバース管理ソール 平起動 パージョン情報 終了 設定 パックアップ・リストア デイリーパックアップ クラウド コマンド メール送信 (デイリーやクラウトなど) SMTP サーバ 	DB接続 × データペースに接続できません。 設定ファイルを確認して下さい。 OK
アカウント パスワード ボート 送信元 送信元 送信元 送信元 送信元 送信元	設定以外に Sul Server が停止している場合がのります。 本ソフトを終了後、データベース管理シールが自動的に聞かれます。 「コマンド」タブの「SQL Server」ボタンをクリックしてください。 黒いウインドウが表示されますが、自動的に閉じられます。 「SQL Server」ま完全に停止していません。それでも起動しますか?」 と尋ねられた場合、「「おい」で続行してください。
SQL Server 構成マネージャー (2014) Management Studio (2014)	詳細: <u>http://www.sanpai.com/pdf/data erro.pdf</u> SMS: <u>http://www.sanpai.com/</u>
3. 「コマンド」タブの「SQL Server」をクリ 黒いウインドウが表示されますが自動的に関 「SQL Server は完全に停止していません。 進めてください。	ックしてください。 引じられます。 それでも起動しますか?」と出た場合は「はい」で
Ref C:¥WINDOWS¥system32¥cmd.exe ー ロ × XUL Server (SOLEXPRESS)サービスを開始します。	確認 × ? SQL Server は完全には停止していません。それでも起動しますか? はい(Y) しいいえ(N)
4. 産廃ソフトを起動してください。	

1~4を行っても解消されない時は、次の処理を試してください。

1. データベース管理ツールの「コマンド」の「構成マネージャー」をクリック

データベース管理ツール	x
再起動 パージョン情報	終了
設定 バックアップ・リストア デイリーバックアップ クラウド コマンド	
メール送信(デイリーやクラウドなど)	
SMTPサーバ	
7カウント	
送信 先	
□ SSLを使用 □ メールを送信する	
SQL Server	
構成マネージャー (2014)	
Management Studio (2014)	
	-1

2. SQLserver(SQLEXPRESS)を右クリックして、「停止」をクリックする

🚡 Sql Server Configuration Manager			
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)			
		Luca	
 SQL Server 構成マネージャー (ローカル) SQL Server のサービス SQL Server ネットワーク構成 (32 ビット) SQL Native Client 11.0 の構成 (32 ビット) SQL Server ネットワークの構成 SQL Server ネットワークの構成 SQL Native Client 11.0 の構成 	名前 SQL Server (SQLEXPRESS) SQL Server エージェント (SQLEXPRESS) SQL Server Browser	状態 ま/テ由 開始(S) 停止(C) 一時停止(P) 再開(E) 再起動(T) プロパティ(R) ヘルブ(H)	

3. SQLserver(SQLEXPRESS)を右クリックして、「開始」をクリックする



4. 産廃ソフトを起動してください。

データベース管理ツールの再起動



「サーバー(データベースを格納しているパソコン)」 から処理を行って下さい。

「データベース管理ツール」→「右クリック」→「管理者 として実行」→「再起動」を行う。

SQL 動的ポートの数字の確認 #1



構成マネージャー (2014) Management Studio (2014)

- 2. コマンドの「構成マネージャー(2014)」をクリック

 SQLserver ネットワークの構成にある SQLEXPRESS のプロトコルをクリック 右枠の TCP/IP で右クリックをして、プロパティを開く ※SQLEXPRESS は環境によっては別の名前の場合があります。

 Sql Server Configuration Manager ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H) (中) (2) (1) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2			
 SQL Server 構成マネージャー (ローカル) SQL Server のサービス SQL Server ネットワーク構成 (32 ビット) SQL Native Client 11.0 の構成 (32 ビット) SQL Server ネットワークの構成 SQL Server ネットワークの構成 SQL Server ネットワークの構成 SQL Server ネットワークの構成 SQL Native Client 11.0 の構成 	プロトコル名 登一共有メモリ 登一名前付きパイプ 登 TCP/IP	状態 有効 有効	有効化(E) 無効化(I) プロパティ(R) ヘルプ(H)

SQL 動的ポートの数字の確認 #2

	アクティブ	いいえ	^
	有効	いいえ	
-	IP8		
	IP アドレス	fe80::c9f:288a:7116:f447%5	
	TCP ポート		
	TCP 動的ポート	0	
	アクティブ	はい	
	有効	いいえ	
Ξ	IP9		
	IP アドレス	fe80::5efe:192.168.12.162%2	
	TCP ポート		
	TCP 動的ポート	0	
	アクティブ	はい	
	有効	いいえ	
Ξ	IPAII		≡
	TCP ポート		
	TCP 動的ポート	49348	
TCF 動的	P動的ポ−ト りポートが無効な場合は空白	。動的ポートを使用するには、0 に設定します。	

4. IP アドレスのタブの一番下の「TCP 動的ポート」の
 数字をメモしてください。
 ※この例では、49348 です

5. Windows のコントロールパネル → windows ファイアウォール → 詳細設定を開きます。
 受信の規則をクリックすると、SQL_TCP と数字が入った内容のものがあります。
 1433 と 1434 以外の数字が入った行で右クリックし、プロパティをクリックしてください。
 ※この例では「SQL_TCP51970」です。

🔐 Windows ファイアウォール				
🔶 א אין 🚽 א אין ארם-ארב א 🖌 א	ネル → すべてのコントロール バ	(ネル項目 → Windows ファ	ッイアウォール	
コントロール パネル ホーム	Windows ファイアウォ	t−ルによる PC の保護		
 Windows ファイアウォールを介した アプリまたは機能を許可 	Windows ファイアウォールに。 スを防止できるようになります	よって、ハッカーまたは悪意のぁ 。	るソフトウェアに	こよるインターネットまたはネットワークを経由したアクセ
🗣 通知設定の変更	① これらの設定は、ベンタ	ダー アプリケーション ESET Sma	rt Security で	管理されています
Windows ファイアウォールの有効 化または無効化	🚺 🕅 ७२७४-२३	ネットワーク(R)		接続済み 🕑
 ♥ 既定値に戻す ♥ 詳細設定 	ダ ゲストまたは	パブリック ネットワーク((P)	接続されていません ⊙
ネットワークのトラブルシューティング				
	x ft Office Outlook ft SkyDrive P1433 551970 IP1434 wer Remote Control Application wer Remote Control Application	グループ 規則の無効化(I) 切り取り(T) コピー(C) 削除(D) プロパテイ(R)	プロファイ] ^ すへて ブライペー 重 へて すべて すべて まへて まへて	上 口 X 操作 受信の規則 - 認 新しい規則… マ プロファイルでフィルター マ グリーブでフィルター マ グリーブでフィルター 表示 - ② 最新の情報に更新

電源の確認

「サーバー(データベースを格納しているパソコン)」・「ルーター」・「HUB」の確認。 「モニター画面」・「パソコンの電源ランプ」が付いているか確認下さい。





サーバー名 IP アドレス又はコンピュータ名の確認

		再起動 バージョ	シ情報 終了
該定 バックアップ・リス	トア デイリーバックアップ クラウド		
 データベ・ 	ースをローカルコンピューターで使用す	3	
○ データベ・	ースをネットワーク経由で使用する(ドメイン使用)	
● データベ・	ースをネットワーク経由で使用する(フークグループ 使用)	
サーバー設定			
サーバー名	192 168. 00, 00	¥ SQLEXPRESS	
プログラム選択			
✔ 産廃イチロー	✓ 産廃キング	✓ 産廃シロー	
☑ コンテナ	✓ 受注配車	✓ 契約書	
☑ ひも付け	☑ 返送セット	✓ 受渡確認票	
□ 汚染土壌	☑ 在庫セット	☑ 一廃ハナコ	
産廃スケール	✓ 見積もり	🔲 ソージロー	他
✔ 顧客管理			
すべて遅択 すべて	「美28余 (呈花)	-	
J. CARDY SIL	Intr		

「データベース管理ツール」→「設定」→「データベース
をネットワーク経由で使用する(ワークグループ使
用)」にチェックが入っているか確認。
IP アドレス又はコンピュータ名の入力ミスの可能性
があるので再入力します。
ドット「.」が「、」や「・」違う記号になっている。
スペース、エンターが入っている可能性があります。
お客様名:

¥

お客様の IP アドレスまたは PC 名

サーバー名

パソコンの状態を確認

パソコンがスリープ状態になっていないかの確認を行います。

「コントロールパネル」→「電源オプション」→「コンピュータがスリープ状態になる時間を変更」→「適用 しない」に設定し「変更の保存」

3	ノフン設定の編集			
📀 🌛 🝷 🕈 🗃 « すべてのコントロール パネル項目	Ⅰ ▶ 電源オプション ▶ プラン設定の網	進 ~ ぐ	コントロール パネルの検索	Q
ブラン設定の変更: バランス スリーブ状態やその他のディスカノイ設	定をお使いのコンピューターに適用する	での時間を指定してください	\	
	() バッテリ駆動	🛷 電源に接続	E	
🤮 ディスプレイの電源を切る:	適用しない >	適用しない		
③ コンピューターをスリープ状態にす	る: 適用しない 🗸	適用しない	~	
🔆 プランの明るさを調整:	• — • *	•	×	
詳細な電源設定の変更(<u>C</u>)				
このプランの既定の設定を復元(R)				
		変更の保存	キャンセル	

上記の方法を試してもエラーが発生する場合はサポートセンターまでご連絡下さいませ。 サポートセンター TEL. 073-488-4008 インターネットプロトコルVer6(TCP/IPv6)設定の無効にしているか確認 IPv6が有効になっている場合、子機パソコンから接続できなかったり バックアップがとれないといった障害が起こることがあります。

Windows11の場合

「Windowsスタート」→「すべてのアプリ」→「Windowsツール」→「コントロールパネル」 →「ネットワークとインターネット」→「インターネットと共有センター」

Windows10の場合

「Windowsスタート」 → 「Windowsシステムツール」 → 「コントロールパネル」 → 「ネットワークとインターネット」 → 「インターネットと共有センター」

表示されたページ上部にあるアクティブなネットワークの表示内右側、アクセスの種類から →「接続:イーサネットorWifi」を開きイーサネットの状態下部にある「プロパティ(P)」を開きます、 表示されたページ中部にある項目からインターネットプロトコルVer6(TCP/IPv6) のチェックボックスをを外して下部「OK」を押します。 最後に閉じるを押した後にインターネットが切れていないか確認をしてください。

					構成	苋(<u>C</u>)
この接続	もは次の項目を	を使用します	†(<u>O</u>):			
🗹 🐐	QoS パケット	スケジュー	5			
🗹 🔟	、インターネット	・プロトコル	バージョン 4	(TCP/IPv4)		
	Microsoft N	Vetwork A	dapter Mul	tiplexor Pr	otocol	
	Microsoft I	LDPプロト	コルドライバ	_		
	インターネット	・プロトコル	バージョン 6	(TCP/IPv6)		
	Link-Layer	Topology	Discovery I	Responder		
🗹 🔔	Link-Layer	Topology	Discovery I	Mapper I/C	Driver	
			-			
12	ストール(<u>N</u>)		削除(<u>U</u>)		プロパ	ティ(<u>R</u>)
 _ 説明	ストール(<u>N</u>)		削除(<u>U</u>)		プロパ	7न(<u>R</u>)
イン - 説明 - TCP	ストール(<u>N</u>)	相互连续	削除(<u>U</u>)	***	プロパ - ク問の運	テイ(<u>R</u>)
イン - 説明 TCP, 供す	ストール(<u>N</u>) /IP version 6 る、最新のイン	。相互接線	削除(<u>U</u>) 訖れたさまざ プロトコルで?	まなネットワ	プロパ -ク間の通	ティ(<u>R</u>) 信を提
イン 説明 TCP, 供す	ストール(<u>N</u>) /IP version 6 る、最新のイン	。相互接線 ッターネット	削除(<u>U</u>) だわたさまざ プロトコルで?	まなネットワ す。	プロパ -ク間の通	テイ(<u>R</u>) 1信を提
イン 説明 TCP/ 供す	ストール(<u>N</u>) /IP version 6 る、最新のイン	。相互接線 ッターネット	削除(<u>U</u>) むれたさまざ プロトコルでき	まなネットワ す。	プロパ -ク間の通	ティ(<u>R)</u> 自信を提
イン 説明 TCP/ 供す	ストール(<u>N</u>) /IP version 6 る、最新のイン	。相互接線	削除(<u>U</u>) むれたさまざ プロトコルです	まなネットワ す。	プロパ -ク間の通	テイ(<u>R</u>) 信を提
イン 説明 TCP, 供す	ストール(<u>N</u>) /IP version 6 る、最新のイン	。相互接線 2/ターネット	削除(<u>U</u>) 話されたさまざ プロトコルでき	まなネットワ・ す。 のド	プロパ -ク間の通	ティ(<u>R</u>) 通信を提